

5 RECOMENDACIONES para mejorar el acceso a servicios de empleabilidad para migrantes y refugiados venezolanos en Perú y Colombia

1

Incorporar a actores no estatales (organizaciones civiles de migrantes, empresas, medios de comunicación, etc.) en la divulgación de la oferta de servicios públicos de promoción del empleo y emprendimiento.



2

Optimizar los canales institucionales de atención telefónica y virtual, a fin de facilitar el acceso a información sobre los servicios a la población migrante y refugiada residente en zonas periféricas y/o con problemas de movilidad.



3

Descentralizar la oferta de servicios a territorios periféricos, en los que la vulnerabilidad económica de la población migrante y refugiada y las barreras de acceso a los servicios son superiores.



4

Fortalecer el monitoreo y evaluación del acceso a los servicios, incorporando a los usuarios como actores clave del proceso y contrastando diversas fuentes y técnicas de investigación.



5

Reducir las barreras estructurales que limitan el acceso de la población migrante y refugiada a trabajo decente (énfasis en la informalidad del mercado laboral y la política de regularización).



Ficha técnica: "Diseño de investigación mixto, polietápico. 1) Revisión documental (información oficial y extraoficial); 2) Entrevistas semiestructuradas (10 actores clave); 3) Encuesta no probabilística (Perú: 425 casos; Colombia: 166 casos); 4) Mystery Shopping (Perú: 34 visitas, 48 servicios evaluados; Colombia: 43 visitas, 46 servicios evaluados).

