



equilibrium
CenDE

POTENCIANDO TU IMPACTO

3RA. EDICIÓN (ABRIL - MAYO 2022) - VENEZUELA

INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA



ÍNDICE

- Introducción **3**
- Perfil de las organizaciones **4**
- Caracterización **4**
- Participación en las actividades
formativas. **7**
- Nivel de satisfacción con el
programa. **8**
- Recomendaciones para futuras
implementaciones **10**
- Anexos **11**





INTRODUCCIÓN

Desde hace aproximadamente una década, las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) vienen desempeñando un papel cada vez más relevante en Venezuela, producto del debilitamiento de la capacidad del Estado para la provisión de bienes y servicios públicos a la población. Las ONG se han convertido en actores relevantes en diversas áreas, que van desde la provisión directa de servicios sociales (alimentación, salud, educación, etc.), hasta la defensa de los derechos civiles y políticos de la población (libertad de expresión, asociación, elección, etc.)

La magnitud y velocidad con la que han surgido y crecido las ONG en Venezuela en años recientes, ha puesto de manifiesto una serie de desafíos para que éstas puedan cumplir efectivamente su misión y lograr un alto impacto social. Entre estos desafíos, destaca la dificultad para definir con precisión los problemas priorizados por la organización, traducirlos en indicadores medibles y evaluar los resultados e impactos de los proyectos ejecutados.

En este contexto nace el programa **POTENCIANDO TU IMPACTO**, una iniciativa formativa cuyo objetivo es apoyar a las ONG en el desarrollo de capacidades de gestión en las áreas de mapeo de necesidades de su población objetivo, evaluación del impacto de sus intervenciones e incidencia pública.

La primera edición, transcurrió entre los meses de junio y julio 2021, y estuvo dirigida a un grupo de 30 miembros de ONG de diversos estados del país y de distintos sectores, entre los que destaca el sector de derechos, defensa y política con mayor número de OSC participantes.

La segunda edición, estuvo dedicada al Fortalecimiento administrativo y estrategias para la Captación de Fondos, consistió en un programa intensivo de dos semanas de duración, dirigido a 17 ONG, el cual se llevó a cabo durante el mes de enero de 2022.

En esta tercera edición, la temática abordada fue la Elaboración de Proyectos e Informes de gestión, como una oportunidad para que las organizaciones puedan repensar sus proyectos, el problema que buscan mitigar y el diseño de sus intervenciones.

Asimismo, hemos incorporado un componente de diseño de indicadores de desempeño que permitan medir de forma más eficaz el impacto de sus intervenciones.

En esta edición, hemos incorporado 36 organizaciones de la sociedad civil, hemos dispuesto la incorporación de 2 miembros por organización, para un total de 72 participantes. Además, hemos incorporado ONG que forman parte de la Coalición por Venezuela y que hacen vida en Colombia, Perú, Brasil, Panamá y Ecuador.

Este informe de evaluación recoge los resultados del programa en términos de las actividades ejecutadas, participación en las actividades formativas, nivel de satisfacción de los participantes y recomendaciones para futuras implementaciones.



PERFIL DE LAS ORGANIZACIONES

Para la selección de las organizaciones participantes, se utilizaron tres criterios, a saber:

1. Ser una organización sin fines de lucro con, al menos, un proyecto ejecutado.
2. Tener un proyecto actualmente fase de diseño o revisión.
3. Contar con disponibilidad para la participación de dos miembros de la organización.

Adicionalmente, se tomó en cuenta la ubicación geográfica de las organizaciones, priorizando aquellas que se encontraban más alejadas de la zona central (Caracas), por ser quienes tienen menos oportunidades de acceder a espacios formativos como el presentado en este informe. La conformación final del grupo, fue la siguiente:



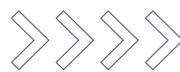
82 organizaciones inscritas



42 organizaciones seleccionadas



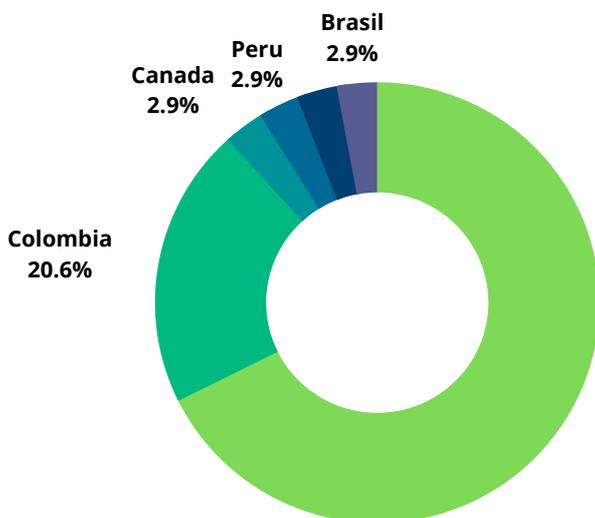
36 organizaciones iniciaron



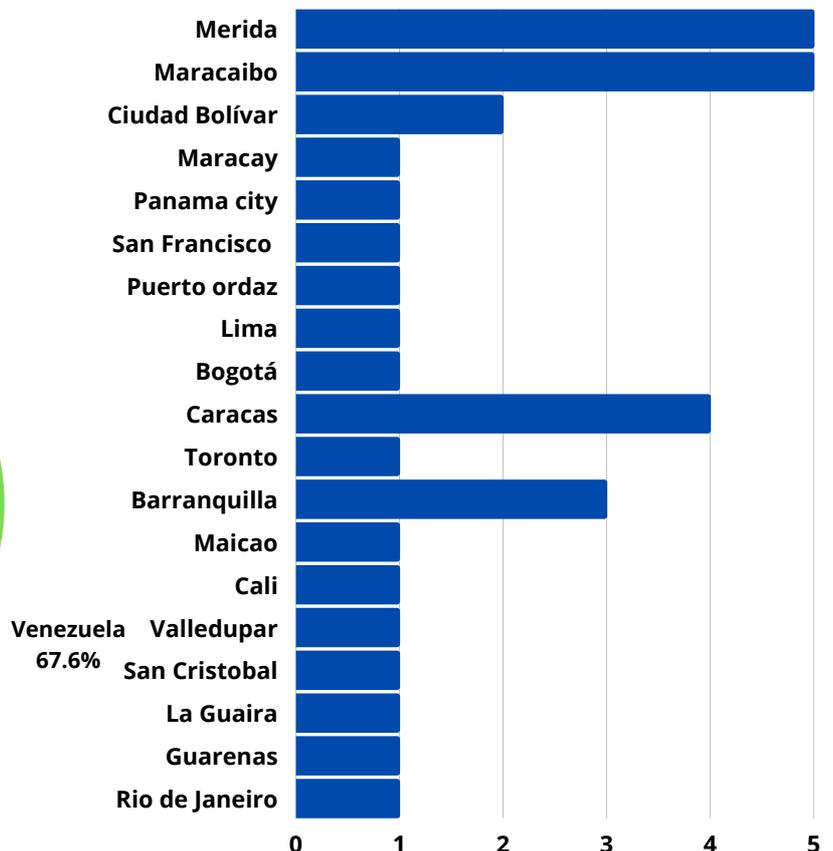
CARACTERIZACIÓN

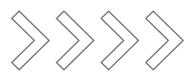
Ubicación geográfica

Por país

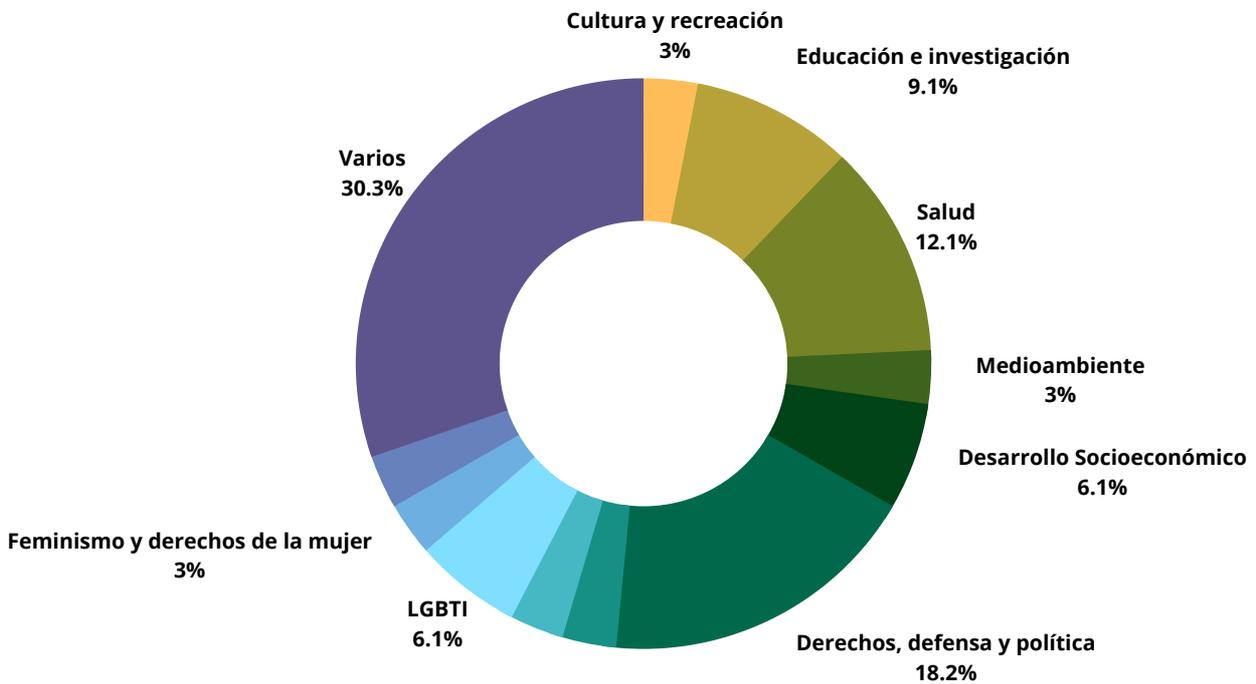


Por ciudad



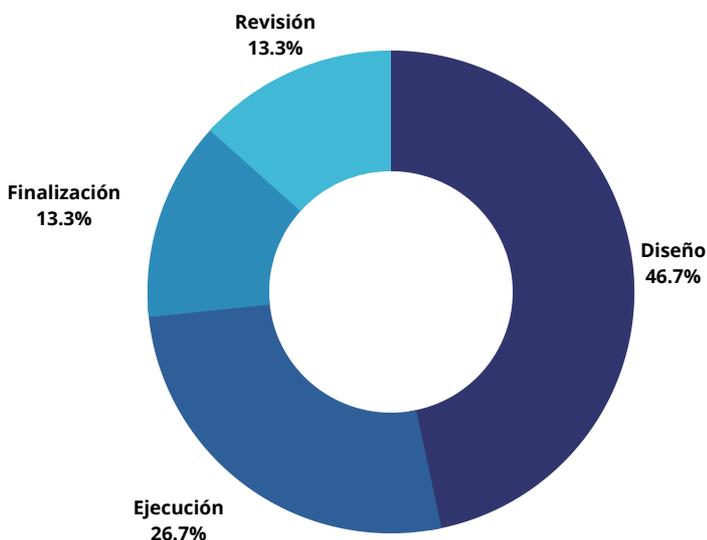
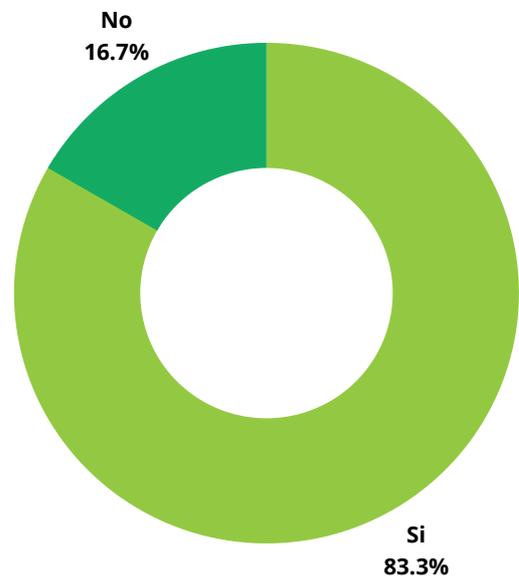


Áreas de Trabajo



Proyectos

Se consultó a las organizaciones si actualmente contaban con algún proyecto en fase de diseño o ejecución.

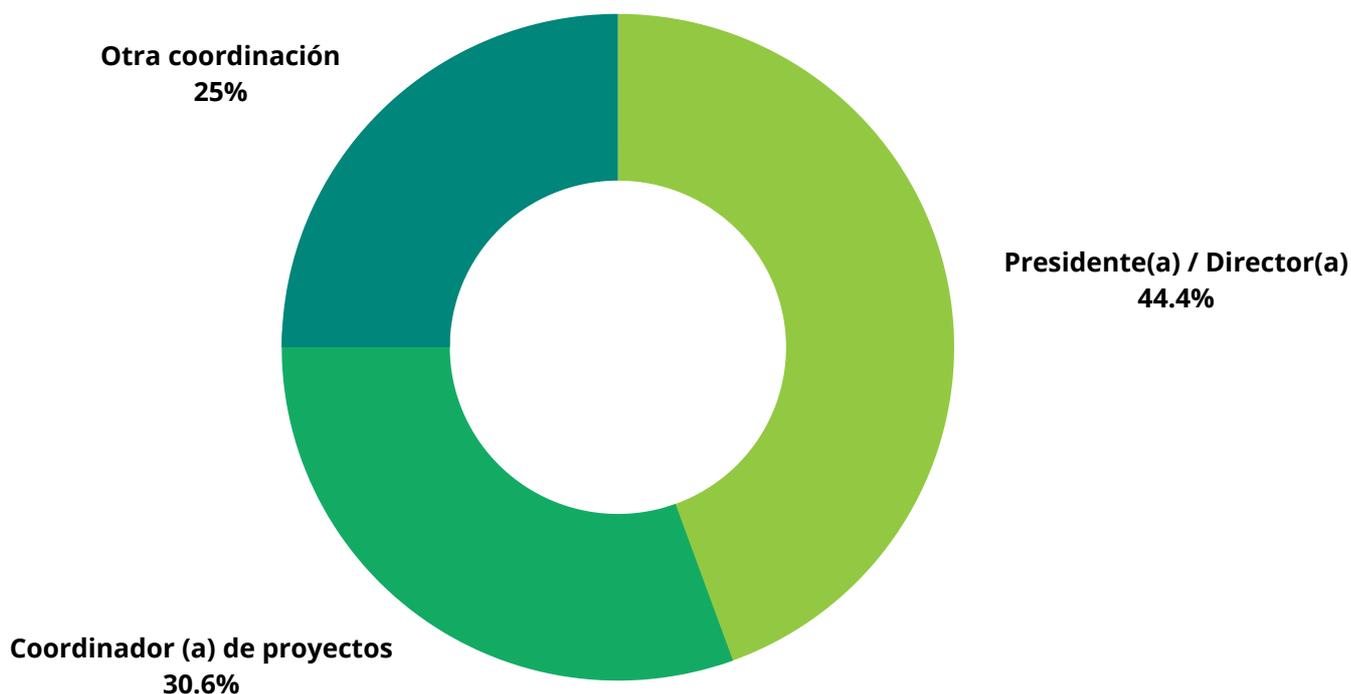


Se consultó a las organizaciones sobre el status de sus proyectos, la mayoría manifestó encontrarse en la fase de diseño.



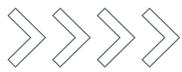
Participantes

Como se señaló antes, un requisito para la incorporación de las organizaciones en esta edición de Potenciando Tu Impacto, fue la participación de dos (2) miembros del equipo, de los cuales, al menos uno, debe estar involucrado en la toma de decisiones de la organización. En este sentido, la composición de la cohorte según el nivel de los participantes, es la siguiente:



La cohorte inició con un total de 72 participantes, de 36 prganizaciones de la sociedad civil, el 67% de las organizaciones hacen vida en Venezuela, mientras que el 33% restante, forma parte de la Coalición por Venezuela y hacen vida en otros países de América. Asimismo, el 44% de la cohorte está integrada por los máximos decisores de las organizaciones participantes.





PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS

Relación de organizaciones seleccionadas – iniciaron actividades



Seleccionadas: 42



Iniciaron: 36

85% de las organizaciones inscritas en el programa iniciaron las actividades formativas, el 15% restante no asistió a las clases, desconociéndose las razones.

Relación de organizaciones que iniciaron – aprobadas

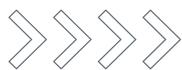


Iniciaron: 36



Culminaron: 19

56% de las organizaciones que iniciaron el programa lograron culminar y certificarse. Requisitos de aprobación: Conectarse al 100% de las clases virtuales, presentar el trabajo final (Modelo de proyecto e indicadores de desempeño) y responder la encuesta de evaluación del programa.



PROMEDIO DE ASISTENCIA POR MÓDULO

MÓDULO I. ESTRUCTURACIÓN DE PROBLEMAS PÚBLICOS.

100%

MÓDULO II. DISEÑO DE MODELO LÓGICO.

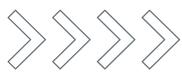
85%

MÓDULO III. INDICADORES DE GESTIÓN.

85%

MÓDULO IV. DISEÑO DE PROYECTOS PARA LA GESTIÓN PÚBLICA

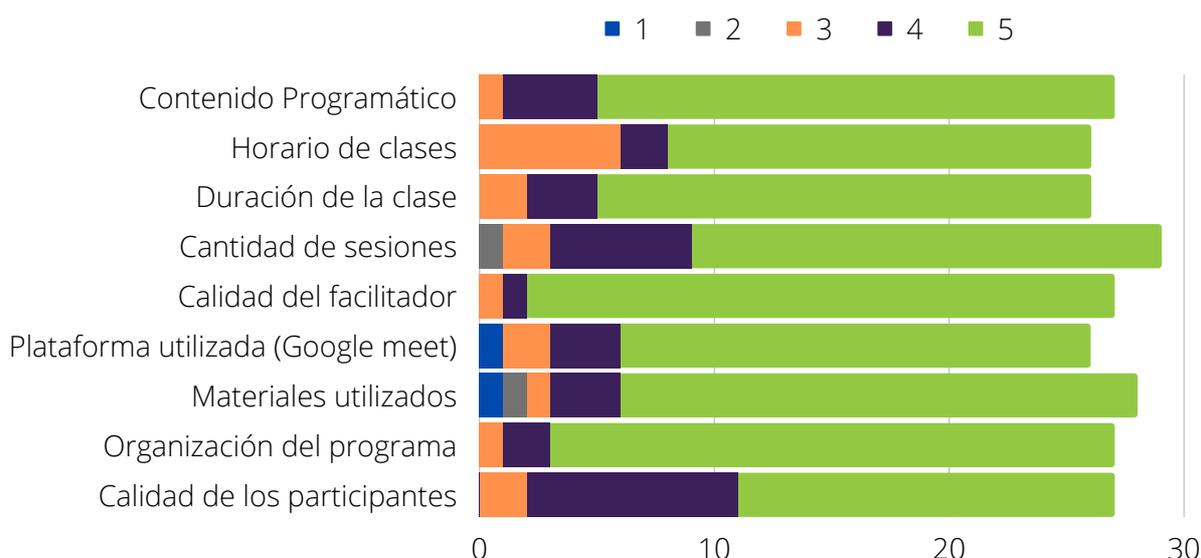
80%



NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

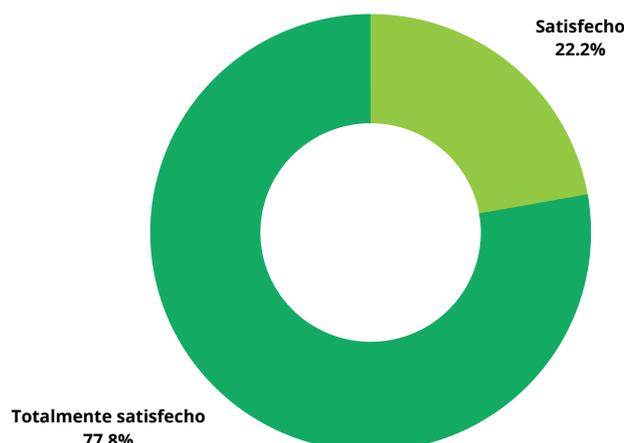
Tras la finalización de las actividades formativas, se envió a los participantes un formulario electrónico con el objetivo de recoger sus percepciones sobre el desempeño del programa y detectar áreas de mejora para futuras implementaciones. A continuación, se presentan los principales resultados:

En una escala del 1 al 5, donde 1 era «totalmente insatisfecho» y 5 «totalmente satisfecho», se solicitó a los participantes que evaluaran 9 aspectos específicos del programa: contenido programático, horario, duración y cantidad de sesiones impartidas, calidad de los facilitadores y participantes, materiales suministrados y plataforma virtual utilizada. El Gráfico N.º 1 presenta la evaluación de los participantes.



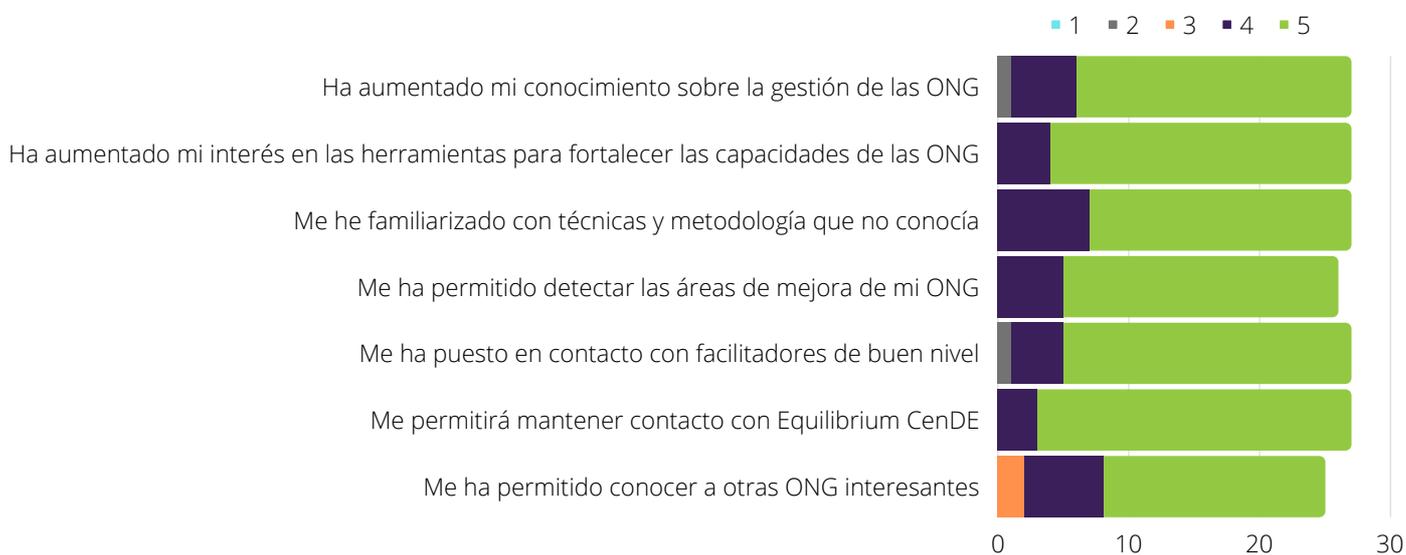
BALANCE GENERAL

La totalidad de los encuestados tuvieron una opinión favorable sobre el programa:



»»»» BENEFICIOS PERCIBIDOS

En una escala del 1 al 5, donde 1 era «totalmente insatisfecho» y 5 «totalmente satisfecho», se solicitó a los participantes que evaluaran los posibles beneficios que les dejó el programa, a fin de detectar las áreas en las que éste agregó más valor a los participantes.



»»»» COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE LOS PARTICIPANTES

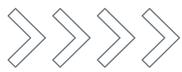
De los comentarios recibidos por los participantes, se pudo evidenciar:

El aspecto que más destacó positivamente del taller (Anexo 1), tiene que ver con la calidad del facilitador y el contenido impartido durante el programa, destacando la pedagogía y facilidad de los ejemplos ofrecidos, el material compartido y la posibilidad de ampliar la información a través del repositorio de documentos creado para el curso.

A su vez, cuando preguntamos a los participantes lo que menos les gustó (Anexo 2), las respuestas fueron variadas, por un lado, problemas de conectividad que impidieron presenciar la clase en vivo, para ello se grabaron todas las sesiones y quedaron guardadas en el repositorio de documentos para el acceso de forma asincrónica.

Asimismo, varios participantes consideraron que para el contenido impartido, el tiempo fue muy corto y se requerían más sesiones de seguimiento y feedback para la elaboración del trabajo final. También, respecto al trabajo final, algunos participantes comentaron que hubo falta de compromiso en los grupos para la culminación de la entrega.

Finalmente, en lo que respecta a oportunidades de mejoras identificadas por los participantes (Anexo 3), la mayoría apunta a más sesiones de seguimiento, especialmente al final del curso, grupos de trabajo más pequeños.



RECOMENDACIONES PARA FUTURAS IMPLEMENTACIONES

Esta 3ra. Edición de Potenciando tu Impacto arrojó importantes lecciones que permitirán el fortalecimiento del programa de cara a futuras implementaciones. A continuación, se presentan las principales recomendaciones:

Estructura, modalidad y contenido programático

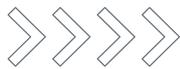
- Integrar sesiones personalizadas como parte del contenido programático, con preparadores que puedan orientar a los participantes tanto en el fondo como en la forma de los contenidos impartidos, se evidenció el compromiso de los participantes con dichas sesiones y permitió obtener un feedback más detallado.
- Incluir mínimo dos personas por organización, para facilitar la implementación de nuevas estrategias en los procesos ya existentes.
- Mantener el abordaje de temas específicos y en especial, en manos de un mismo facilitador experto.
- Trabajar con un máximo de 10 organizaciones, esto facilita el seguimiento y mejora la dinámica para las entregas finales.
- Mantener la realización de un trabajo final como parte de los requisitos para aprobar el taller.
- Se sugiere el abordaje de temas que sean propios del área de especialidad de CenDE, de modo que el programa cumpla el objetivo no sólo de brindar capacitación, sino también de conectar a las organizaciones con las actividades de Equilibrium CenDE y viceversa.

Alianzas y relacionamiento

- Promover la necesidad de crear cultura colaborativa entre las organizaciones como un área transversal en todas nuestras intervenciones para el fortalecimiento de capacidades de las ONG.
- Diseñar espacios de interacción entre las organizaciones bien estructurados y con objetivos concretos.
- Mantener contacto con las organizaciones participantes, con el objetivo de dar continuidad a la implementación del aprendizaje impartido y evaluar la posibilidad de diseñar proyectos en conjunto, en función de la experticia y el área de acción de cada organización.

Fortalecimiento Institucional

- Conformar un equipo de mínimo tres (3) personas para el abordaje integral del seguimiento de todas las organizaciones participantes.
- Promover una alianza institucional con una universidad nacional de reconocida trayectoria, a fin de fortalecer la plantilla de docentes del programa y proveer de un aval académico a los participantes que logren aprobar el programa.



ANEXOS

A través de preguntas abiertas, se solicitó a los participantes que indicaran el aspecto que más les gustó del programa, se incluyen como anexo las respuestas obtenidas:

Anexo 1. Mencione el aspecto que más le gustó del programa
El árbol de problemas
Contenido formativo del programa
La calidad comunicacional del facilitador y los materiales y diapositivas presentadas
La calidad de información y contenidos, el feedback del facilitador a las preguntas
Las analogías del ponente con lo que explicaba
Enfoque y Análisis de problemas, para trabajar sobre un objetivo específico para el logro en los resultados
La metodología de trabajo
La metodología de educación a distancia
La calidad de los contenidos
La calidad del facilitador
La elaboración del proyecto; me ha permitido desarrollar otras habilidades de investigación
Modelo logico
Me gustó todo el contenido programático, como también los espacios de asesoría por parte del profesor.
La manera como se explicó cada uno de los temas con claridad
DISEÑO DE PROYECTOS
La metodología si bien es basada en otra, es mucho mas sencilla, la línea de tiempo como se fue abordando las metodologías hicieron mas comprensible en términos generales el proceso de formación.
La explicación del llenado del árbol del problema y del árbol de los objetivos para luego convertirse en el modelo lógico
Todos los módulos fueron de gran interés y con bastante contenido formativo
La digitalización
Me encantó la pedagogía de enseñanza que manejan ya que a mí parece tuvieron las herramientas y los medios apropiados para enseñar temas tan complejos.
La claridad del instructor a la hora de dar las clases. super.
Lo que más me gustó del taller fue la calidad del facilitador.
Nos gustó la forma que el profesor se dedicó a las clases y como preparo el equipo todas las herramientas
La explicación tanto verbal como escrita por medio de ejemplos

Anexo 2. Mencione el aspecto que menos le gustó del programa

Algunos términos técnicos
Ninguno
la plataforma no fue Zoom, fue Google meet y siento que es muy limitada
Conectividad, pero eso es parte de los problemas en servicios de nuestra región
Nada
Ninguno
Considero que fueron pocas sesiones
N/A
Una propuesta formativa muy sólida, sentí que me faltaba tiempo para aprovecharla debidamente
La tarea en equipo y no individual por la complejidad de la virtualidad y converger en intereses comunes
Me gusto todo
Descripción población objetoptesupuesto
Todo me pareció excelente.
Consideramos que en nuestro particular caso, no se recibió la información necesaria para aclarar las dudas ante la presentación y culminación del proyecto. Pendientes por recibir, respuesta suficiente del material presentado por el equipo LRdlrst.
La virtualidad ya que por estar en otras cosas hubo partes que me perdí, esto no pasaría en presencialidad jajaja
NO HAY
Si bien la diversidad es interesante, se me hizo muy difícil poder trabajar con organizaciones que tienen otros enfoques y áreas de trabajo, aunque esto podría ser enriquecedor, estamos sobre dimensionados de trabajo y realizar construcciones pensando en áreas distintas a las naturales de nuestro trabajo resulta complicado. Había entendido podríamos hacer los ejercicios desde nuestras organizaciones con problemas, enfoques y concluir en propuestas reales dentro de nuestra temática.
Ningún aspecto en particular, sugeriría un mayor para poder adquirir mas conocimiento.
No aplica
Trabajos grupales
Todo me ha gustado
Considero que debería hacerse un poco más largo, es decir con más sesiones ya que son contenidos bastante complejos que podrían ser digeridos con más tiempo para que aprendizaje y la dinámica sea más cómoda y provechosa
N/A
Ningún
Lo que menos me gustó fue que el ejercicio práctico del taller dependiera de que varias organizaciones sociales pudiéramos coincidir en horarios y disponibilidad de comunicación, en un corto plazo. Aunque fue una oportunidad importante de networking, me parece que los grupos fueron muy grandes para hacer la tarea. Tal vez hubiese sido más llevadero con menos integrantes por grupo.
El grupo que me tocó había cero compañerismo cada quien quien quería hacer su proyecto no teniendo en cuenta que que éramos un equipo de trabajo
El horario y duración de las clases, es fácil dispersarse

Anexo 3. Indíquenos alguna sugerencia u oportunidad de mejora

Sugiero que se intervenga en problemáticas de cada país donde nos encontramos
Mas sesiones particulares con los participantes
el programa de proyectos a organizaciones de sociedad civil y tal como lo discutimos en clase debería enfocarse mas de "atrás para adelante", o sea, desarrollar herramientas que nos permitan desgarnar la propuesta de proyecto y convertirla en algo que favorezca el trabajo que realiza cada OSC y el problema que enfoca
Ninguna
Fortalecer el nivel de compromisos de los participantes para la consecución de la tarea final
Todo bien
Quizás agregar más sesiones
Programas largos, no intensivos.
Fue excelente la propuesta formativa
Particularmente, evaluar bien a las y los participantes en cuanto a la defensa real y efectiva de los ddhh para todos y todas, ya que habia una participante PROVIDA, que basicamente es hostil ante los derechos de las mujeres y de las personas LGBTI
Seguir suministrando información de sus talleres, son muy interesantes
Excelente
- Que los programas sean más intensivo y prácticos, si bien la idea es fortalecer mejor nuestras competencias.
Estimamos que para una inducción integral, debería existir acompañamiento en todas las fases del programa, sobre todo al final.
Todo me pareció excelente
CONTINUEN EMPODERANDO. EXITO Y BENDICIONES
No se me ocurre nada mas.
Mayor amplitud de capacitaciones y que los trabajos finales sean individuales.
En la organización de los grupos de trabajo, siento que el llegar a acuerdos entre las partes es difícil cuando no trabajamos en los mismo
Acciones Locales Presenciales
Ninguna
Creo que deberían permitirnos a nosotros escoger con que organizaciones pudiéramos trabajar en equipos para los trabajos ya que de esa forma se facilitaría la comunicación y la gestión de trabajo en equipo, puesto que en esta oportunidad las organizaciones que nos agruparon no se comunicaron y fue complicado el proceso de trabajo.
Me gusto el contenido y la manera del profesor poner los ejemplos, muy dinámico y de facil comprensión. Mi sugerencias dividir el curso en niveles , donde cada tema sea un nivel, eso ayuda mucho alas organizaciones que en teoría estamos desde cero en formulación de proyectos.
Mil gracias
La única sugerencia sería tratar de conformar grupos más pequeños para los ejercicios prácticos, si es posible.
Por el momento está super
Manejo del tiempo en las sesiones, debido a que son online es fácil dispersarse