

# ¿CÓMO NOS VEN?

## Resultados de la Encuesta de Percepción Social de las ONG en Perú

EQUIEXPRESS N° 5 | PERÚ





## OBJETIVOS

1

**Evaluar el nivel de conocimiento de la población peruana sobre las ONG**

2

**Evaluar el grado de participación de la población peruana en las ONG**

3

**Analizar la percepción de la población peruana sobre el trabajo de las ONG**

# FICHA TÉCNICA

**Universo en estudio:** Hombres y mujeres, entre mayores de edad, en todo el territorio nacional.

**Tamaño de la muestra :** 1.190 personas.

**Diseño muestral:**

SEXO		EDAD				NIVEL EDUCATIVO	
HOMBRE	MUJER	18-24	25-39	40-60	60+	Sin educación superior	Con educación superior
47,4%	52,6%	29,6%	42,5%	22,9%	5%	51,9%	48,1%



# FICHA TÉCNICA

## Diseño muestral por macro regiones:

Norte	Centro	Sur	Oriente	Lima Metropolitana
24%	17%	15%	9%	35%
Tumbes Piura Lambayeque Cajamarca La Libertad	Lima Ancash Junín Cerro de Pasco Huánuco Huancavelica Ayacucho Ica	Arequipa Moquegua Tacna Cusco Madre de Dios Apurímac	Loreto Ucayali Amazonas San Martín	Provincia Constitucional del Callao  Provincia de Lima

**Fecha de levantamiento:** Abril 2023.

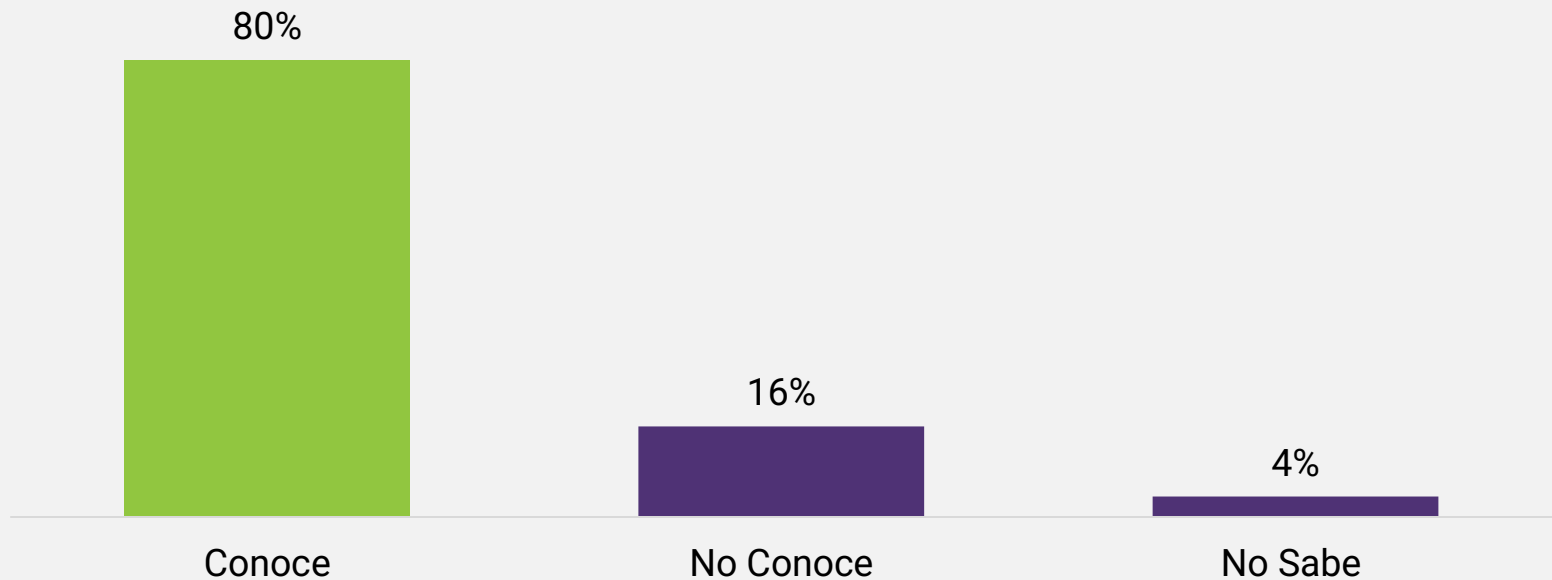
**Modalidad:** Encuesta telefónica.



¿Qué tanto conocen los peruanos  
sobre las **organizaciones  
no gubernamentales?**

## Conocimiento abstracto de las ONG

Personas (%) que conocen la expresión “Organizaciones No Gubernamentales” (ONG).



Base: 1.190, total de casos.

P. ¿Conoce o ha escuchado alguna vez la expresión "Organizaciones No Gubernamentales", también llamadas "ONG"?

# Conoce o ha escuchado el término ONG

80%

## Según sexo

Hombre  
Mujer

80%  
79%

## Según edad

18-29  
30-39  
40-60  
+60

79%  
83%  
78%  
78%

## Según nivel educativo

Sin estudios superiores  
Con estudios superiores

72%  
87%

## Según departamentos

Norte  
Centro  
Sur  
Oriente  
Lima Metropolitana

80%  
77%  
74%  
85%  
82%

## Según ingresos

No percibe ingresos  
Menos de 930  
Entre 931 y 1999  
Entre 2000 y 3499  
3500 +

75%  
73%  
81%  
88%  
84%

# ¿ En qué piensan los peruanos cuando escuchan la palabra ONG ?

**20%**

**No asocia ninguna palabra con las ONG**

## Top 15 de palabras más mencionadas

Ayuda	Social
Apoyo	Donaciones
Sin fines de lucro	Independientes del gobierno
Ayuda social	Voluntario
Organización	Servicio
Apoyo Social	Ayuda Humanitaria
Solidaridad	Beneficiar a los demás
Caridad	



# ¿ En qué piensan los peruanos cuando escuchan la palabra ONG ?

- ◆ **Trabajo social y humanitario:** Las palabras "Ayuda", "Ayuda social", "Social", "Servicio", "Ayuda Humanitaria" y "Beneficiar a los demás" indican una asociación directa de la palabra ONG con temas relacionados con la asistencia a personas en situación de vulnerabilidad o necesidad.
- ◆ **No gubernamental:** Las palabras "Sin fines de lucro", "Organización", e "Independientes del gobierno" sugieren una asociación clara con lo no estatal.
- ◆ **Participación ciudadana y compromiso social:** Las palabras "Apoyo", "Apoyo social", "Solidaridad", "Caridad", "Donaciones" y "Voluntario" sugieren una asociación con la disposición de estas organizaciones a contribuir y participar de manera voluntaria en acciones y proyectos que promueven el bienestar de las personas y las comunidades.

## Conocimiento específico de las ONG

Aunque la mayoría de la población está familiarizada con la noción de «ONG», ello no implica la asociación con organizaciones específicas.

**80%**

conoce o ha escuchado hablar sobre las ONG



**52%**

conoce a alguna ONG en particular, así sea referencialmente



**40%**

conoce a alguna ONG y puede mencionar su nombre



## ONG más conocidas

**40%** menciona el nombre de alguna organización que consideran ONG.

**250** organizaciones mencionadas espontáneamente.

**17** organizaciones contabilizaron más de 5 menciones.

**14** de las organizaciones más mencionadas son ONG.

**3** de las organizaciones más mencionadas NO son ONG.

# ONG más conocidas

No son ONG, pero la población las percibe como tales

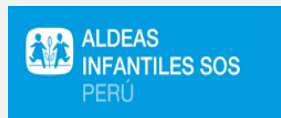


NACIONES UNIDAS

Más populares



World Vision  
PERÚ



Manos Unidas



MADRE CORAJE

flora  
tristán  
centro de la mujer peruana

LIGA  
CONTRA  
el CÁNCER

Save the  
Children

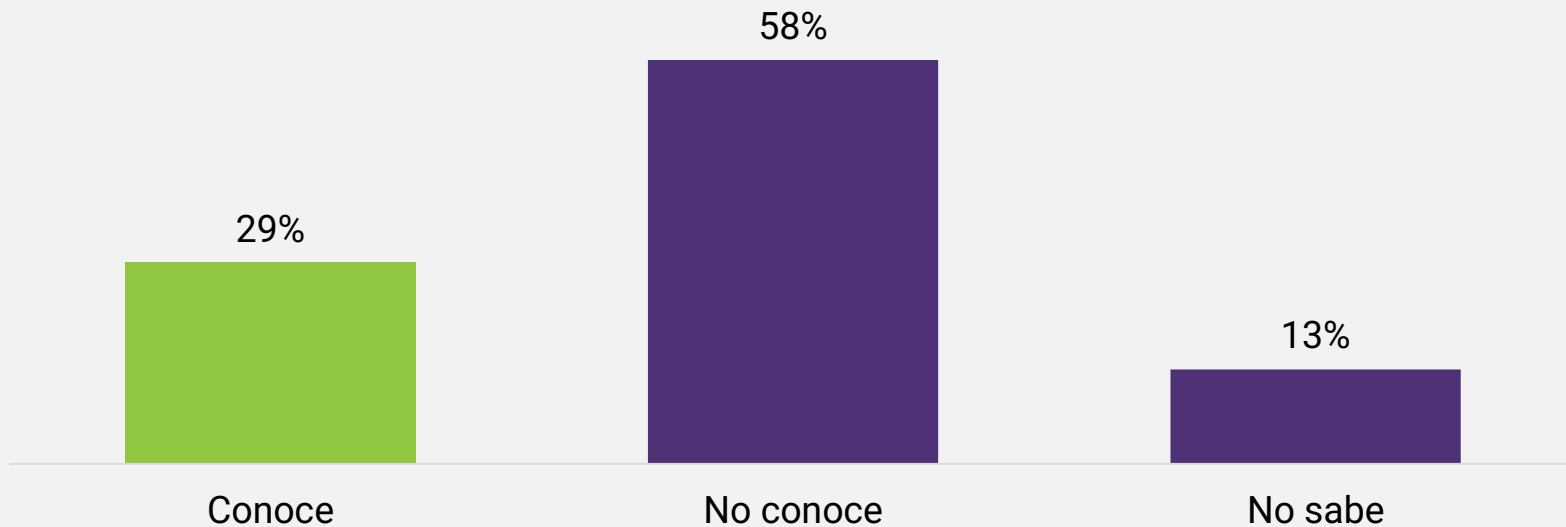
TEJIENDO  
SONRISAS



equilibrium  
CenDE

## Alcance percibido de las ONG

Personas que conocen alguna iniciativa o actividad realizada por una ONG durante el último año.



Base: 1.190, total de casos.

P. Durante los últimos 12 meses, ¿Ha conocido alguna iniciativa o actividad que haya sido realizada por una ONG?

# Conoce alguna iniciativa de las ONG

29%

## Según sexo

Hombre	24%
Mujer	32%

## Según edad

18-29	29%
30-39	31%
40-60	25%
+60	32%

## Según nivel educativo

Sin estudios superiores	25%
Con estudios superiores	33%

## Según departamentos

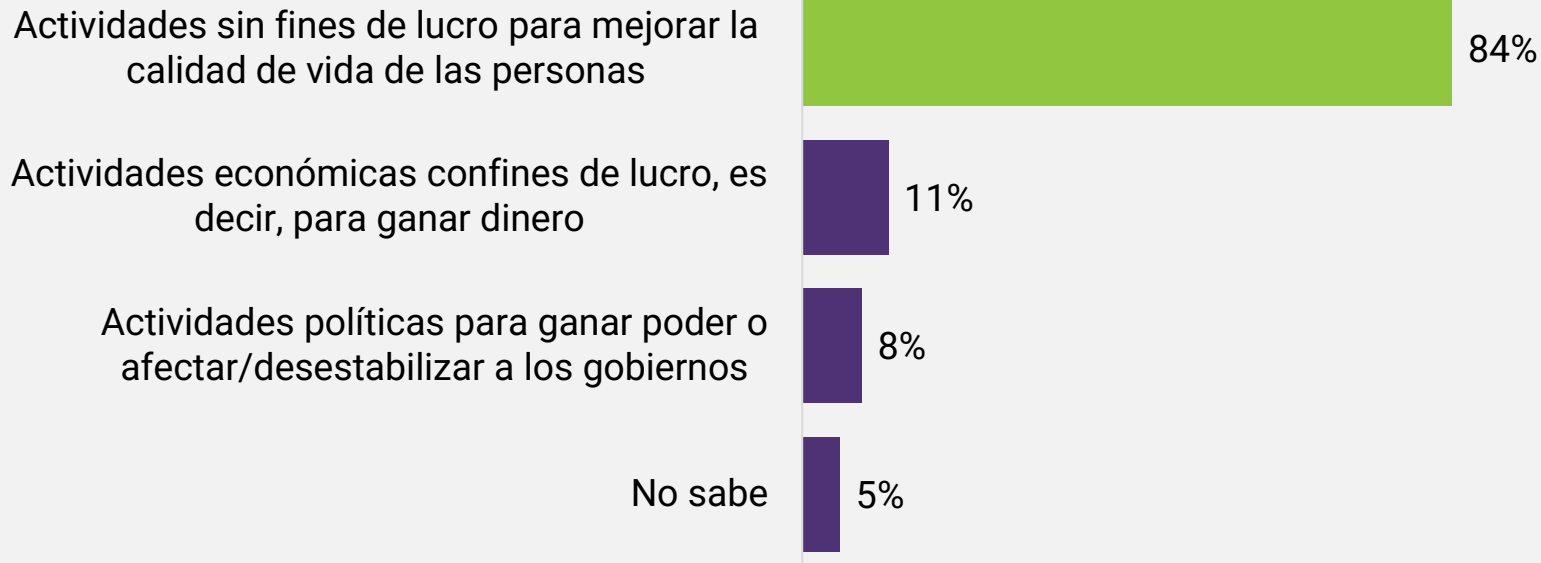
Norte	28%
Centro	25%
Sur	26%
Oriente	46%
Lima Metropolitana	28%

## Según ingresos

No percibe ingresos	26%
Menos de 930	23%
Entre 931 y 1999	29%
Entre 2000 y 3499	35%
3500 +	40%

## Tipo de actividades de las ONG

### Percepción sobre el tipo de actividades que realizan las ONG Respuesta múltiple.

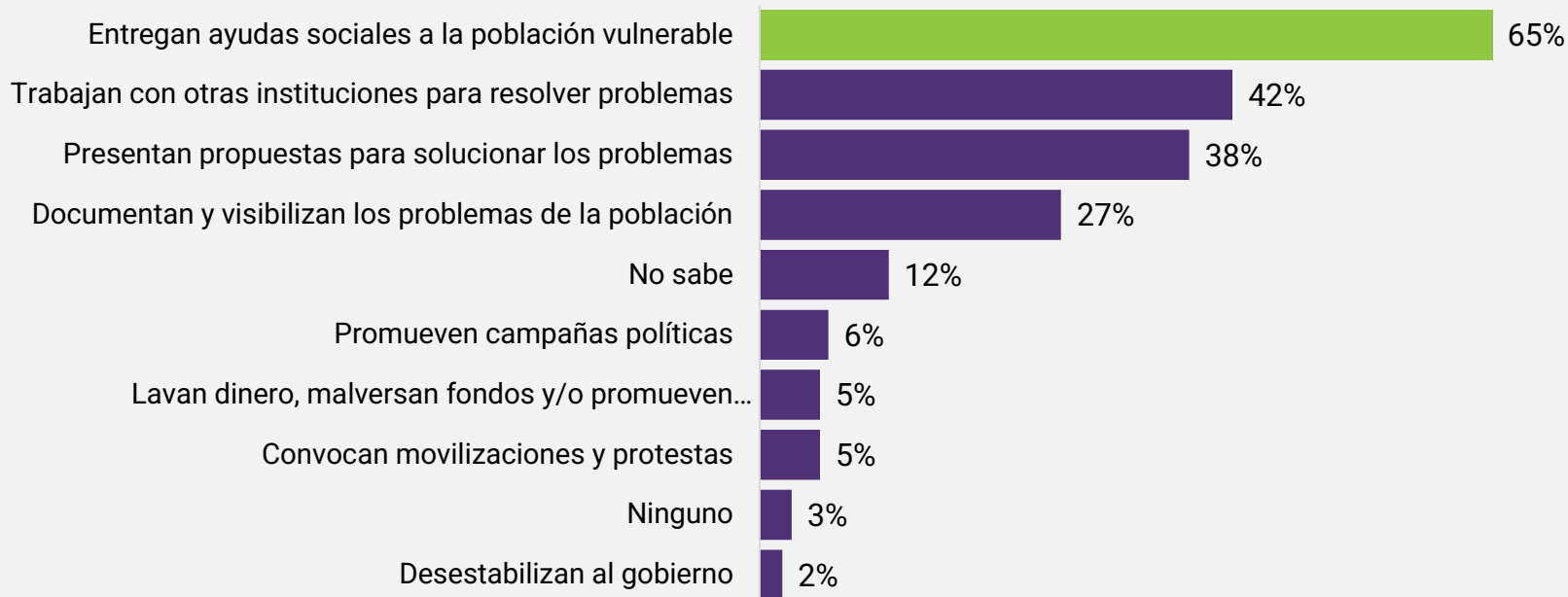


Base: 990 casos, sólo personas que conocen a las ONG

P. ¿Qué tipo de actividades crees que realizan las organizaciones no gubernamentales (ONG)? Indique todas las opciones que apliquen.

## Roles de las ONG en el país

### Percepción sobre los roles que desempeñan las ONG en el país Respuesta múltiple.



Base: 1.190 total de casos

P. ¿Cuáles son los principales roles que desempeñan las ONG en el país? Mencione máximo 3 opciones



## El conocimiento de los peruanos sobre las ONG



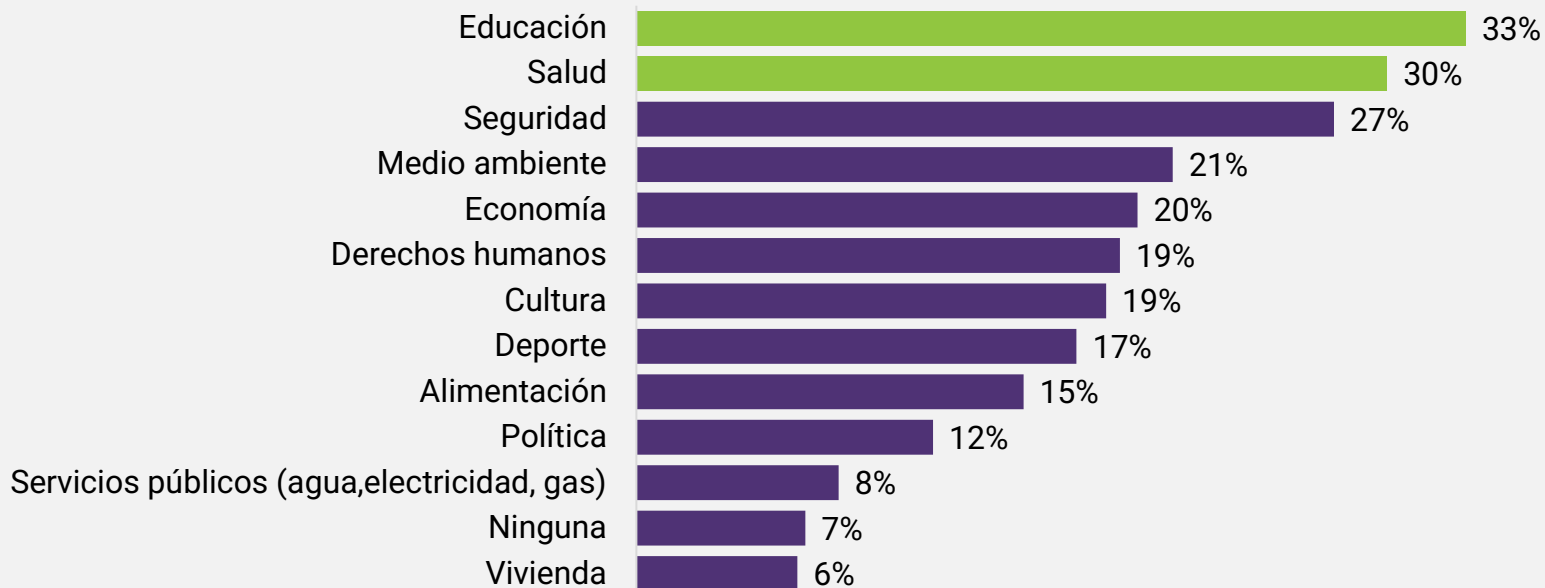
- ◆ La mayoría de la población peruana está familiarizada con el término “Organizaciones No Gubernamentales” y puede mencionar el nombre de alguna conocida.
- ◆ En general, las ONG son percibidas como organizaciones que desarrollan trabajo social y humanitario hacia diversos grupos vulnerables y trabajan de manera independiente del gobierno.
- ◆ La mayoría de las personas asocian a las ONG con actividades para mejorar la calidad de vida de las personas y resolver problemas y no las perciben como organizaciones que promuevan desestabilización política.
- ◆ El perfil de las personas que más conocen a las ONG es el de 30-39 años, con estudios superiores y rango de ingresos que van desde 2.000 hasta 3.500 soles.



¿Los peruanos participan  
en **organizaciones  
no gubernamentales?**

## Participación sociopolítica

### Áreas que generan mayor disposición a participar para abordar problemas públicos. Respuesta múltiple.

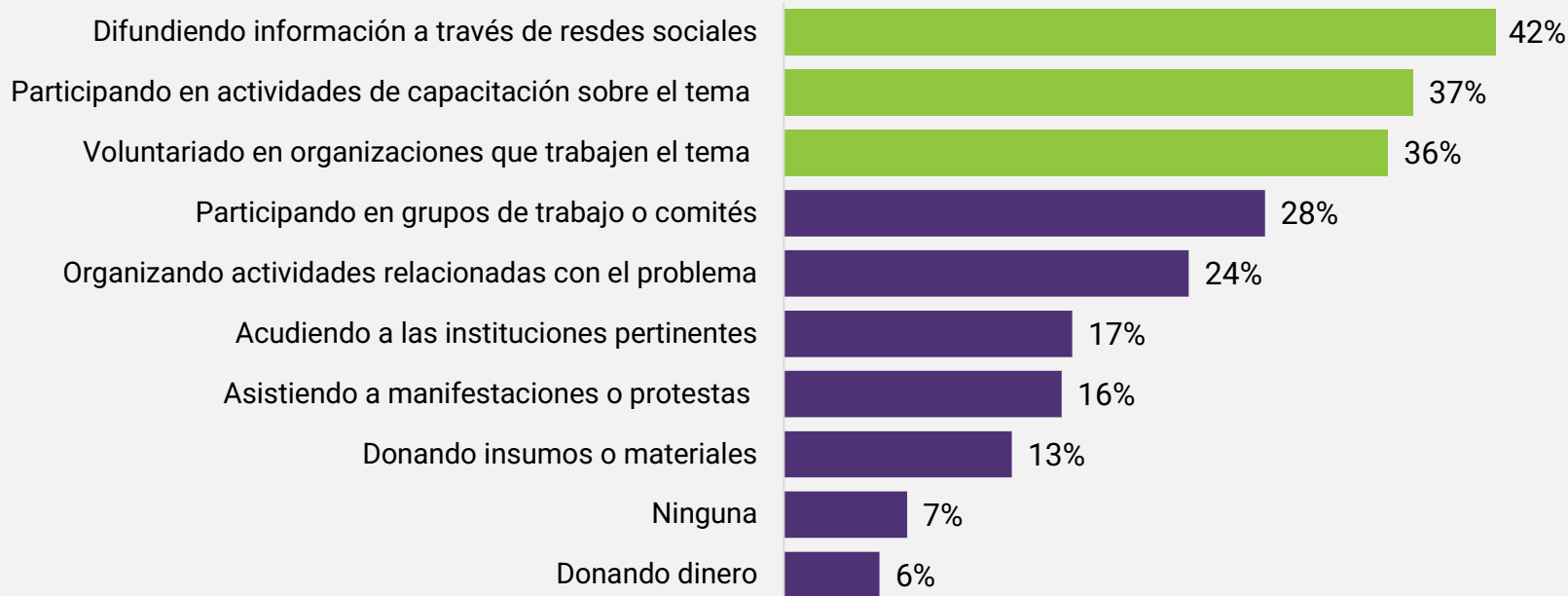


Base: EquiExpress VI (Julio 2023) 1.291 total de casos.

P. ¿En cuáles de las siguientes áreas estaría más dispuesto a participar activamente para abordar problemas públicos que le afectan?

## Participación sociopolítica

### Disposición a participar socialmente, según diversas formas Respuesta múltiple.



Base: EquiExpress VI (Julio 2023) 1.291 total de casos.

P: ¿De qué forma estaría dispuesto a participar para colaborar en un problema público que sea de su interés?

## Participación cívica

### Factores que limitan la participación cívica. Respuesta múltiple.



Base: EquiExpress VI (Julio 2023) 1.291 total de casos.

P. ¿Cuáles son los principales factores que limitan su participación cívica? Mencione máximo 3 opciones

## Participación en las ONG

Personas que han participado en alguna ONG durante los últimos 12 meses.



Base: 1.190, total de casos.

P. Durante los últimos 12 meses, ¿Ha participado usted en alguna organización no gubernamental (ONG) de alguna de las siguientes formas?. Indique todas las opciones que apliquen

# Participó en una ONG

24%

## Según sexo

Hombre  
Mujer

28%

38%

## Según edad

18-29  
30-39  
40-60  
+60

36%

38%

23%

35%

## Según nivel educativo

Sin estudios superiores  
Con estudios superiores

22%

32%

## Según departamentos

Norte  
Centro  
Sur  
Oriente  
Lima Metropolitana

38%

20%

28%

57%

34%

## Según ingresos

No percibe ingresos  
Menos de 930  
Entre 931 y 1999  
Entre 2000 y 3499  
3500 +

29%

30%

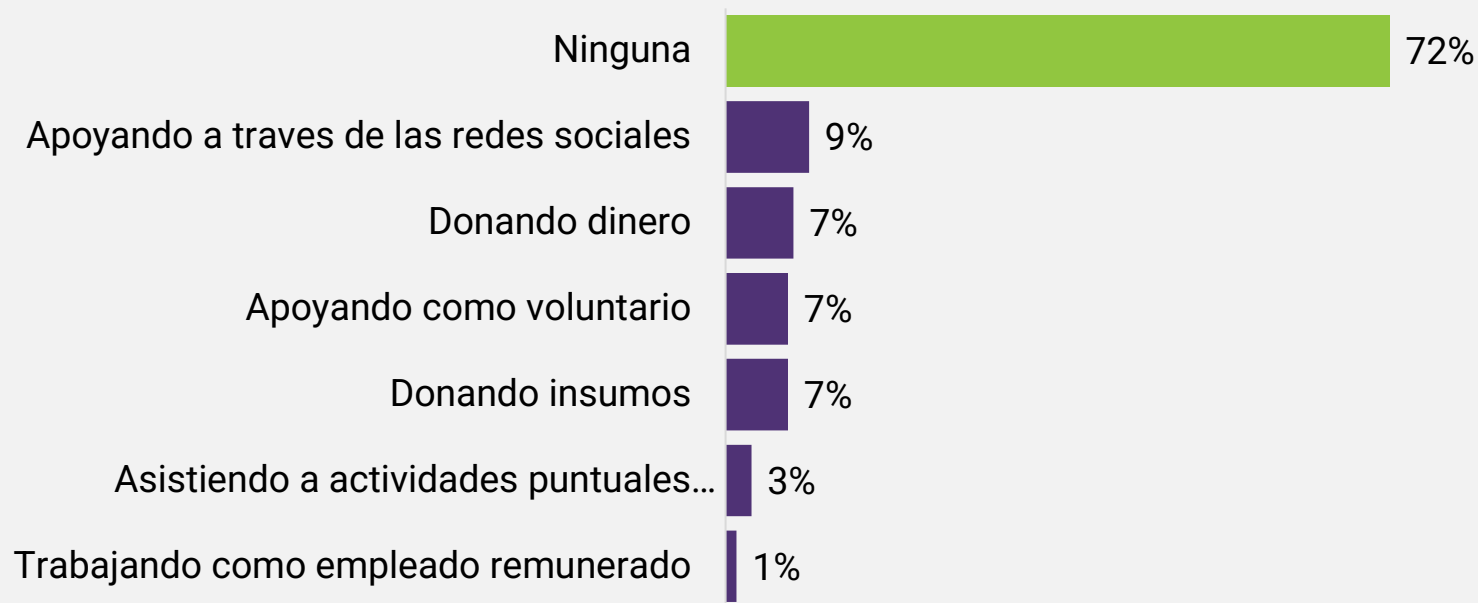
33%

36%

53%

## Formas de participación en las ONG

Personas que han participado en las ONG durante los últimos 12 meses, según diversas formas. Respuesta múltiple.



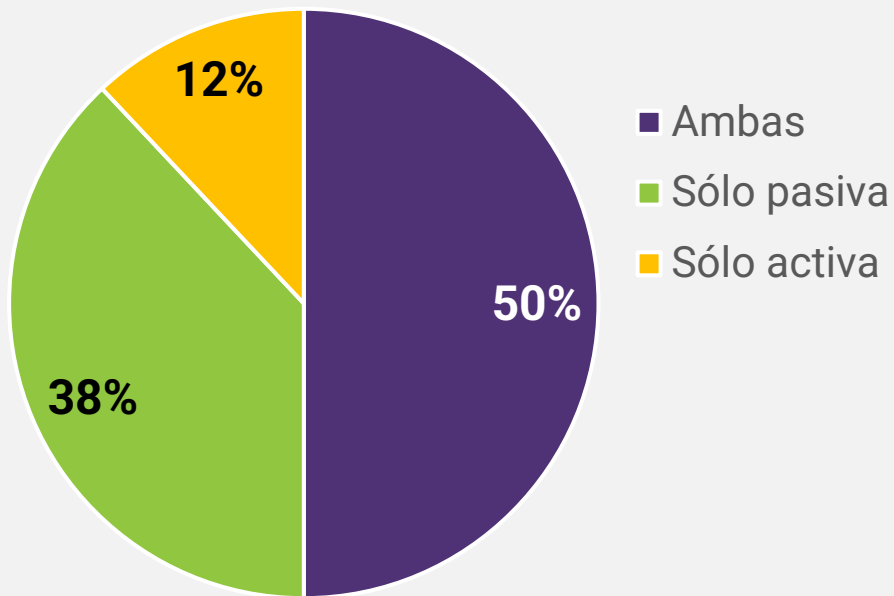
Base: 1.190, total de casos

P. Durante los últimos 12 meses, ¿Ha participado usted en alguna organización no gubernamental (ONG) de alguna de las siguientes formas?.



## Formas de participación en las ONG

Personas que han participado en los últimos 12 meses, según tipo de participación.



### Participación activa

- Voluntario
- Trabajador
- Miembro

### Participación pasiva

- Apoyo en RRSS
- Actividades puntuales
- Donaciones

## Beneficiarios de las ONG

Personas que han sido beneficiadas por alguna ONG en los últimos 12 meses.



Base: 1.190, total de casos.

P. Durante los últimos 12 meses, ¿Ha sido beneficiado por alguna iniciativa o actividad realizada por una ONG?

# Han sido beneficiados por alguna ONG

3%

## Según sexo

Hombre

1%

Mujer

4%

## Según edad

18-29

4%

30-39

2%

40-60

1%

+60

2%

## Según nivel educativo

Sin estudios superiores

2%

Con estudios superiores

3%

## Según departamentos

Norte

3%

Centro

2%

Sur

2%

Oriente

9%

Lima Metropolitana

1%

## Según ingresos

No percibe ingresos

5%

Menos de 930

3%

Entre 931 y 1999

2%

Entre 2000 y 3499

1%

3500 +

3%

# La participación de los peruanos en las ONG



- ◆ La disposición de participar activamente para abordar problemas públicos que afectan a los peruanos se enfoca en áreas como: educación, salud y seguridad, mientras que la política, servicios públicos y vivienda expresan menos disposición de participación.
- ◆ La difusión de contenido a través de redes sociales, actividades de capacitación y voluntariado son las principales formas de disposición de participación para colaborar en problemas públicos.
- ◆ La participación de las personas en ONG puede ser considerada como media – baja, y se expresa en su mayoría en forma pasiva, vinculándose a limitantes como falta de tiempo, desconfianza en el sistema político y falta de apoyo de otras personas.
- ◆ Jóvenes entre 18 y 24 años, con estudios superiores y no perciben ingresos o no exceden de 930 soles componen la población que ha recibido mayores beneficios de ONG.

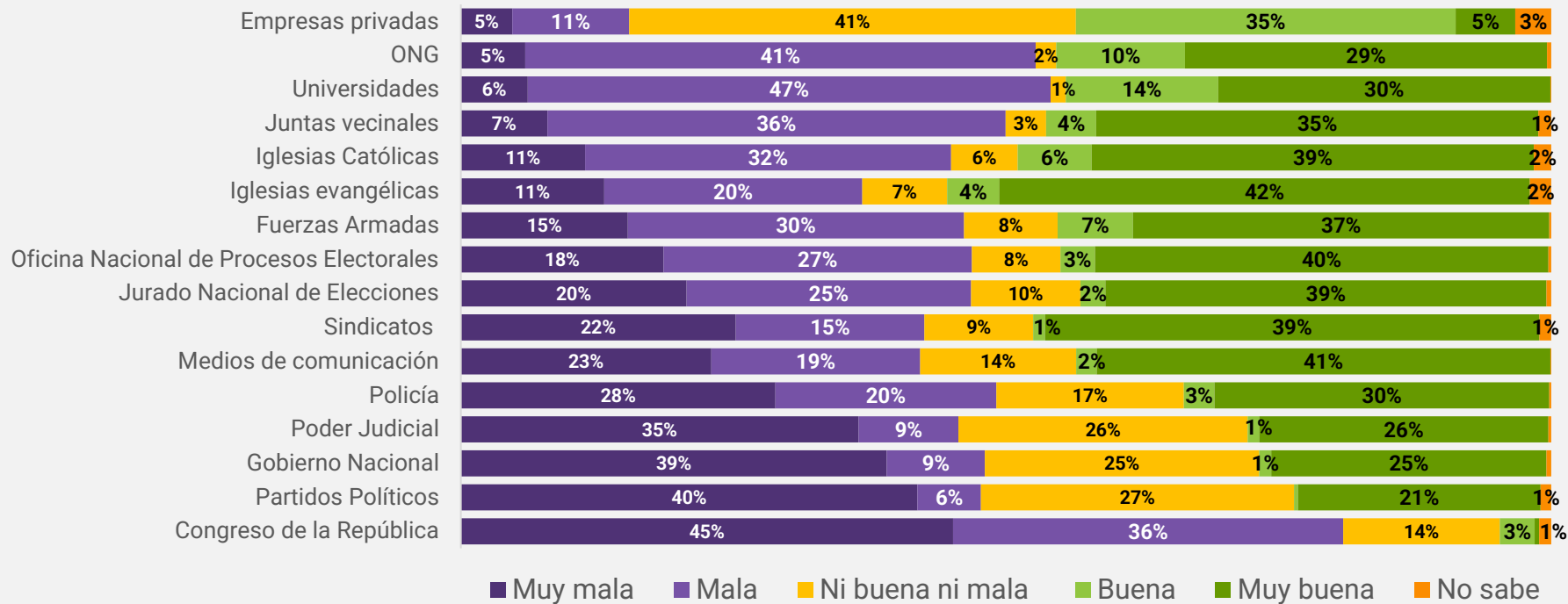


¿Cómo valoran  
los peruanos el trabajo  
de las **organizaciones  
no gubernamentales?**



# Evaluación de principales instituciones

## Escala completa

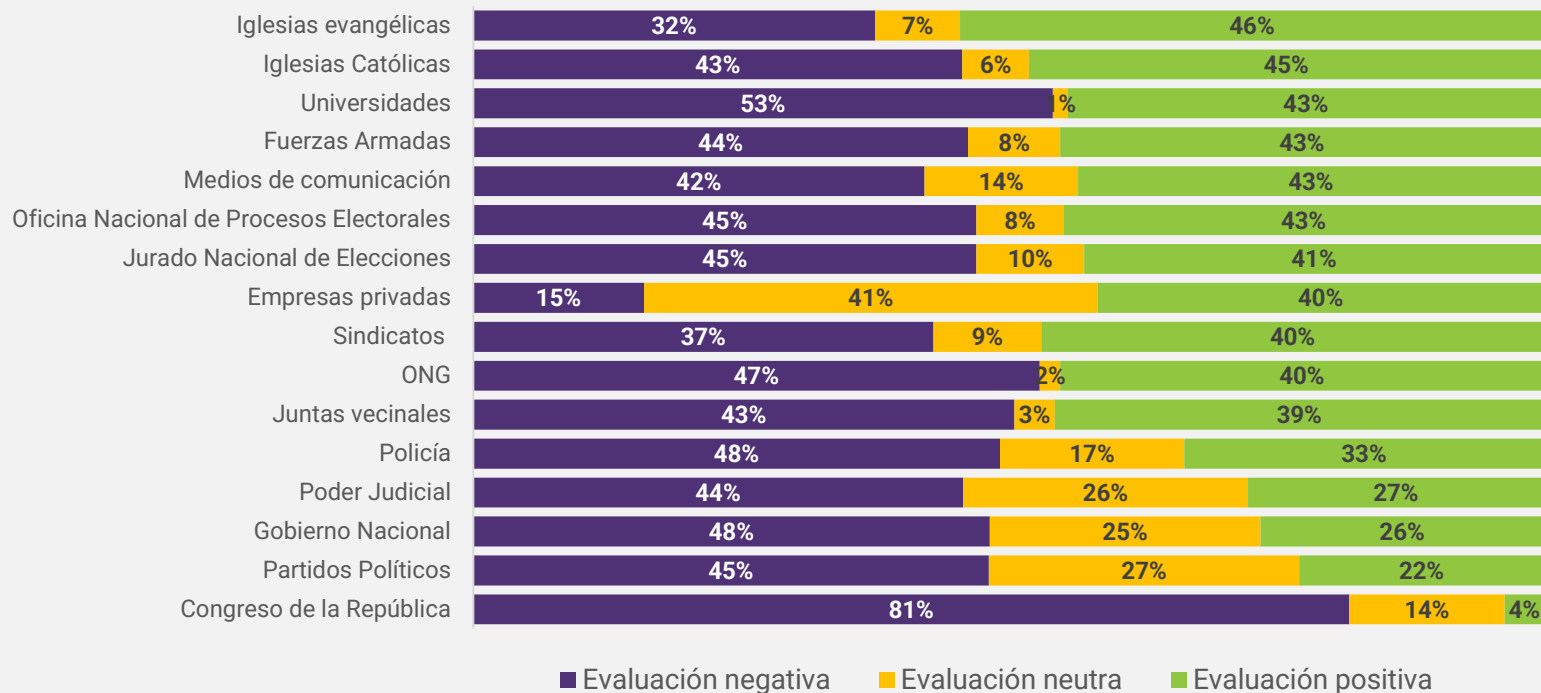


Base: 1.190 total de casos

P. A continuación voy a leerle un listado de instituciones que hacen vida en el país. Por favor, indíqueme qué opinión tiene sobre el trabajo que realiza cada una de ellas

# Evaluación de principales instituciones

## Escala simplificada



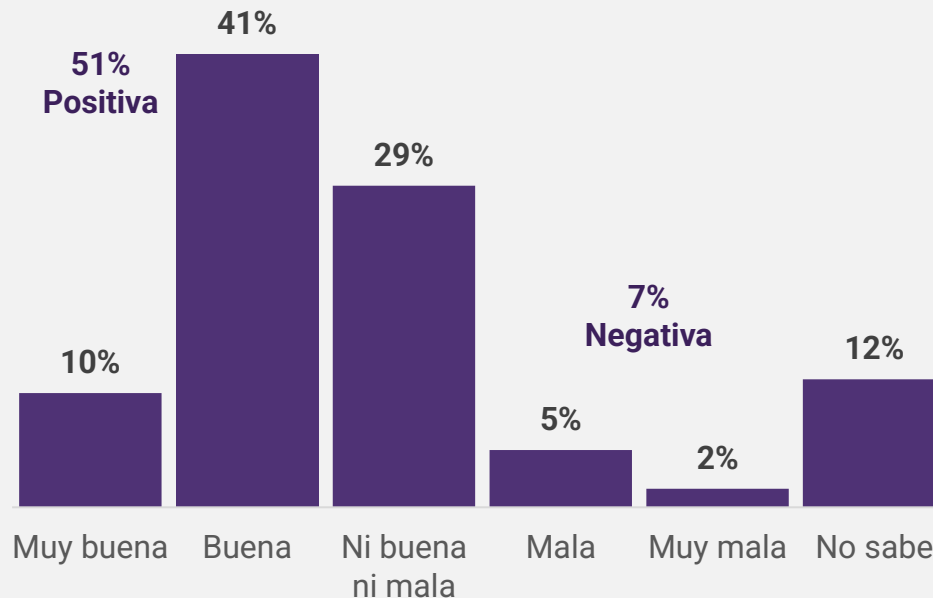
Base: 1.190 total de casos

P. A continuación voy a leerle un listado de instituciones que hacen vida en el país. Por favor, indíqueme qué opinión tiene sobre el trabajo que realiza cada una de ellas

## Percepción sobre las ONG

### Opinión sobre el trabajo de las ONG.

- ▶ De un total de 15 instituciones evaluadas, las ONG se ubican en el **9no lugar** entre las instituciones mejor evaluadas.
- ▶ Las ONG son una de las diez instituciones cuya opinión positiva supera a la negativa.
- ▶ Las ONG son una de las primeras cinco intuiciones que se consideran menos corruptas.



Base: 1.190 total de casos

P. A continuación voy a leerle un listado de instituciones que hacen vida en el país. Por favor, indíqueme qué opinión tiene sobre el trabajo que realiza cada una de ellas



# Evaluación positiva de las ONG

51%

## Según sexo

Hombre

49%

Mujer

54%

## Según edad

18-29

52%

30-39

53%

40-60

50%

+60

47%

## Según nivel educativo

Sin estudios superiores

51%

Con estudios superiores

53%

## Según departamentos

Norte

54%

Centro

45%

Sur

51%

Oriente

60%

Lima Metropolitana

52%

## Según ingresos

No percibe ingresos

52%

Menos de 930

48%

Entre 931 y 1999

51%

Entre 2000 y 3499

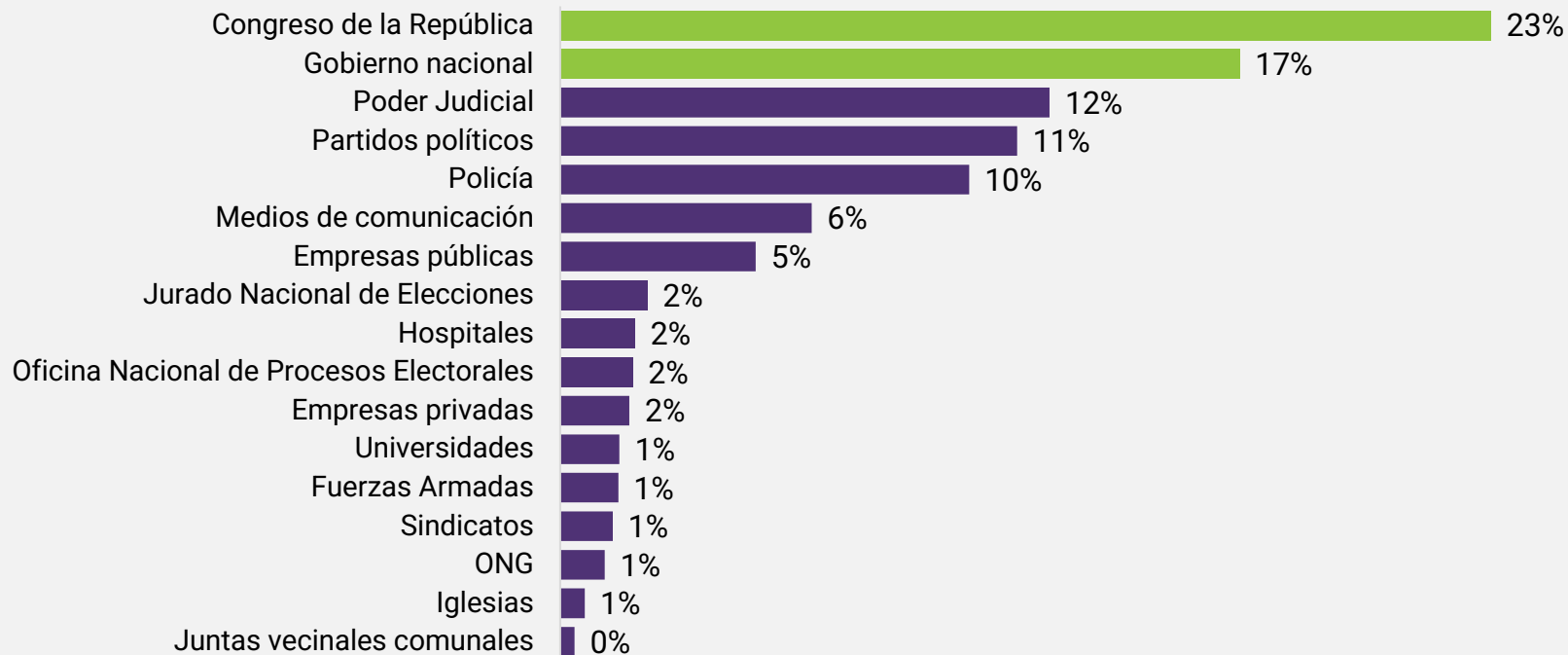
57%

3500 +

57%

# Evaluación de corrupción en instituciones

## Instituciones en las que se percibe mayor corrupción. Respuesta múltiple.

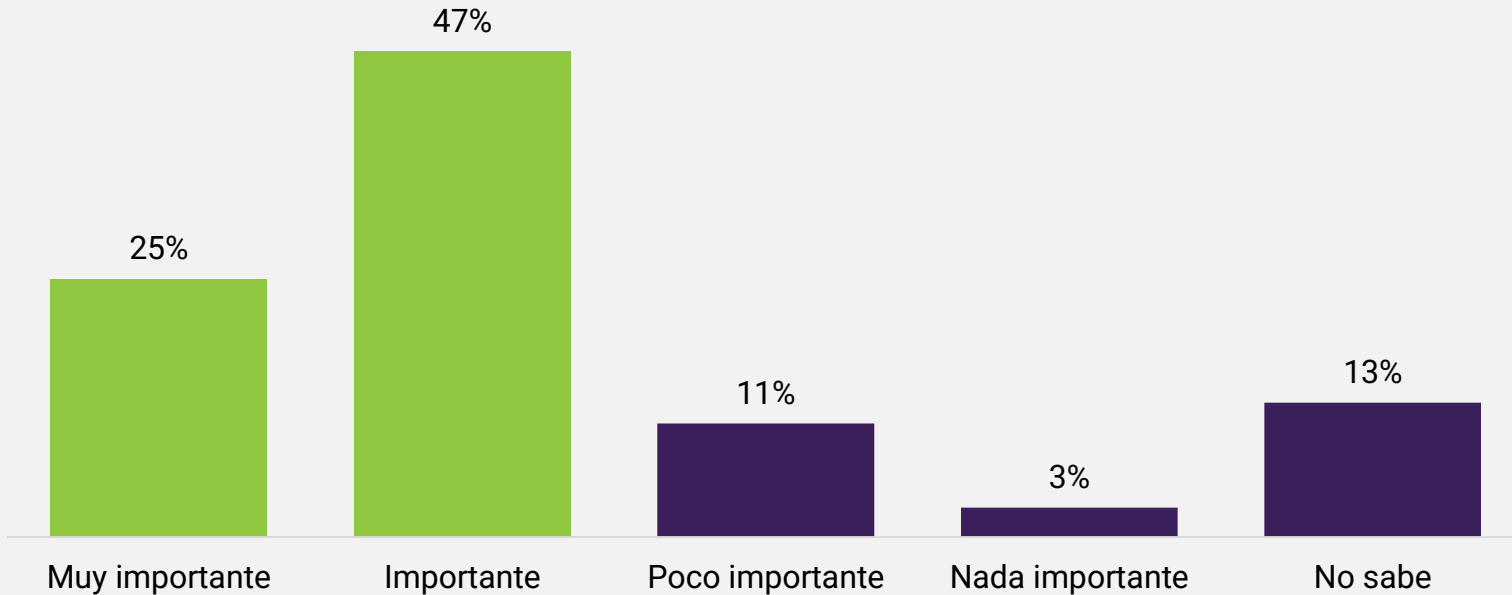


Base: EquiExpress VI (Julio 2023) 1.291 total de casos.

P. ¿En cuáles de las siguientes instituciones considera usted que se registran mayores casos de corrupción en nuestro país? Seleccione máximo 3 opciones

## Valoración de las ONG

### Percepción sobre la importancia del papel de las ONG en el país.

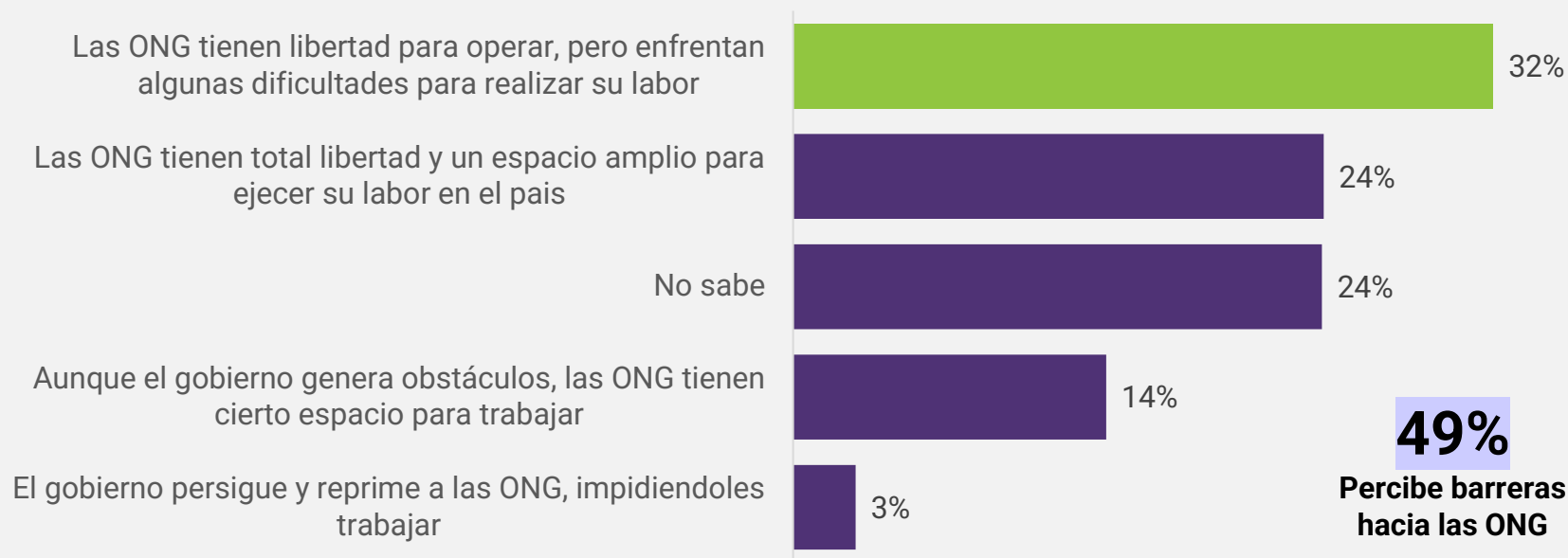


Base: 1.190, total de casos.

P. ¿Qué tan importante cree que es el trabajo de las organizaciones no gubernamentales (ONG) en el país?

## Clima para el trabajo de las ONG en el país

### Percepción sobre el clima actual para el trabajo de las ONG en el país.



Base: 1.190, total de casos

P. ¿Cómo describiría el clima actual para el trabajo de las organizaciones no gubernamentales (ONG) en el país?

# DESAFÍOS

## DE LAS ONG

## CONOCIMIENTO

- ▶ **Sensibilizar a grupos priorizados** (tercera edad, ingresos bajos, sin estudios superiores) sobre el significado de las «ONG», a fin de reducir la brecha de personas que no conocen a estas organizaciones ni entiende las actividades o roles que cumplen.
- ▶ **Reforzar la visibilidad de las ONG**, para mayor comprensión de su naturaleza en la población peruana.



## PARTICIPACIÓN

- ▶ Sensibilizar a la población sobre la **variedad de instancias y modalidades de participación cívica** existentes en el país, a fin de canalizar adecuadamente la disposición a participar.
- ▶ Intensificar los esfuerzos de sensibilización hacia los mecanismos de **participación activa en las ONG** (especialmente el rol de voluntariado).



## VALORACIÓN

- ▶ **Fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas** en las ONG para permitir que la población evalúe su desempeño de manera informada y mejorar la percepción general hacia ellas.







[#HablaConDatos](#)

[#ActivismoConEvidencia](#)

[#InvestigacionQueTransforma](#)