

Módulo VII. Liderazgo y gestión

PRODUCTO DESTACADO:

Proyecto interno para una toma de decisiones efectiva: Tablero interactivo con datos de dos proyectos de la ONG ProSupervivientes



Autores:

Jennipher Dolinski, Kevin Bravo, Ángel Piñango,
Peter Ibarra, María García.

ÍNDICE

Introducción	3
OSC seleccionada	4
Identificación de necesidades y alcance del proyecto interno	5
Proyecto interno a desarrollar	6
Objetivo del proyecto interno	6
Visualización de la herramienta digital	7
Resultados finales	8
Anexo I: Flujo de recopilación, transferencia, almacenamiento, transformación, visualización y análisis de datos	10
Beneficios de este flujo de datos adaptado	12
Mantenimiento y actualización	13
Consideraciones	13

INTRODUCCIÓN



Inicialmente, el grupo de trabajo había decidido realizar un levantamiento de datos y una formulación de proyecto interno para A.C. Consorcio, Desarrollo y Justicia, lo cual presentó algunos cambios tras la exposición del primer entregable a los participantes y el equipo del Diplomado Semillero CenDE y la respectiva reunión con el Director David Licheri.

Tras realizar los ajustes necesarios a la propuesta, se estableció una reunión para el entendimiento de las necesidades de A.C. Consorcio, Desarrollo y Justicia y la definición del alcance por parte del presente grupo de trabajo del Diplomado Semillero CenDE. A raíz de esta conversación, se modificó el entregable como un levantamiento de datos para el desarrollo del PMV de una herramienta digital para A.C. Consorcio, Desarrollo y Justicia, lo cual fue enviado a la persona que fungía como contacto con la mencionada organización. Aunque no recibimos respuesta por parte de A.C. Consorcio, Desarrollo y Justicia, igualmente quedamos a disposición de trabajar en la propuesta para así sumar a nuestros proyectos profesionales y ofrecer una solución digital a esta organización.

Para efectos de continuar el desarrollo del proyecto ideado, se estableció contacto con la ONG ProSupervivientes, se ajustó la propuesta de herramienta digital a sus necesidades y se envió la información respectiva. A lo cual se recibió en respuesta las bases de datos segmentadas por diversos datos demográficos de la Escuela de Supervivientes y la Unidad de Apoyo al Superviviente, así como información adicional de ambos proyectos de la ONG. Esta información es clave para la creación de un tablero interactivo que facilite la toma de decisiones y la evaluación del impacto en las iniciativas de ProSupervivientes.

OSC SELECCIONADA

ProSupervivientes es una organización no gubernamental (ONG), fundada por dos jóvenes supervivientes de cáncer en 2021, dedicada a trabajar por el bienestar integral de los supervivientes de cáncer a través de proyectos educativos, investigativos y de incidencia pública, dirigidos a transformar el abordaje de la enfermedad en distintos ámbitos de la sociedad: familiar, educativo, sanitario, laboral y social.

Han alcanzado a más de 1.500 personas a través de sus proyectos y actividades, recibiendo reconocimientos por su labor. Su misión es formar, educar y empoderar supervivientes de cáncer y miembros de su entorno para facilitar su vida en la sociedad durante y después del tratamiento por la enfermedad mediante el desarrollo de iniciativas propias y en alianza con terceros comprometidos con la educación, la salud y el bienestar.



IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y ALCANCE DEL PROYECTO INTERNO

Al mantener conversaciones con el Director General de la ONG ProSupervivientes, Antonio Brito, nos manifestó su creciente preocupación por obtener insights significativos extraídos del análisis exhaustivo de los datos recolectados en feedback forms o encuestas de satisfacción, conversaciones en la Unidad de Apoyo al Superviviente, entre otros medios que tiene la ONG para recolectar información cualitativa y cuantitativa sobre sus iniciativas.

Esto con el fin de mejorar la experiencia tanto de la Escuela de Supervivientes, como de la Unidad de Apoyo al Superviviente, facilitar el análisis de datos efectivo para la toma de decisiones en la ONG y tener un registro de indicadores clave para el levantamiento de información, métricas, entre otros, en informes e investigaciones que democratizen el acceso a información exhaustiva sobre el cáncer, la experiencia de supervivientes y el problema de salud pública en Venezuela.

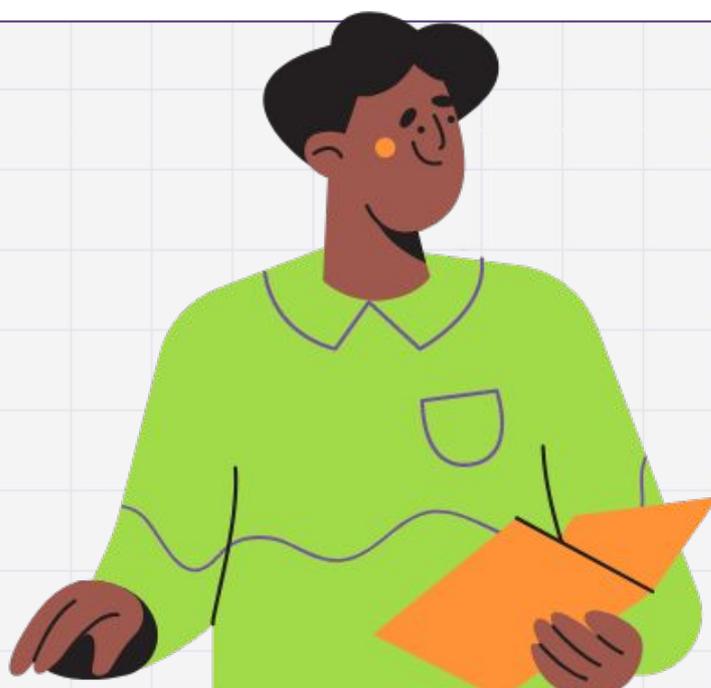
Para efectos del tablero interactivo a desarrollar como proyecto interno o solución digital para la ONG ProSupervivientes, el grupo de trabajo se ha enfocado en la transformación y análisis de datos para obtener insights que permitan mejorar la experiencia de las mencionadas iniciativas y que ofrezcan suficiente información para la toma de decisiones.

PROYECTO INTERNO A DESARROLLAR

Se desarrolló el Producto Mínimo Viable (PMV) de una herramienta que permite visualizar y analizar datos clave de dos iniciativas realizadas por ProSupervivientes de forma centralizada, con el fin de validar la utilidad de la plataforma y obtener retroalimentación para futuras mejoras. Adicionalmente, se creará una propuesta de flujo para la recopilación, transferencia, almacenamiento, transformación, visualización y análisis de datos (ver Anexo I, p. 4).

OBJETIVO DEL PROYECTO INTERNO

Desarrollar un Producto Mínimo Viable (PMV) de una herramienta que permita recopilar, visualizar y analizar datos clave de dos de los programas fundamentales llevados a cabo por ProSupervivientes, estos son La Escuela de Supervivientes y la Unidad de Apoyo al Superviviente.



VISUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA DIGITAL



Haciendo [click aquí](#) se puede visualizar la herramienta digital realizada; para la cual se utilizó Locker Studio, conocido anteriormente como Google Data Studio, una herramienta que convierte datos en informes y paneles informativos con la opción de personalizarlos y adaptarlos a un determinado proyecto, necesidad, línea gráfica u otros aspectos.

En el caso de ProSupervivientes, se estableció una conexión directa entre Looker Studio y las hojas de cálculo de Google Sheets que almacenaban los datos de la Escuela de Supervivientes y la Unidad de Apoyo al Superviviente. Luego, se seleccionaron, limpiaron y organizaron los datos de las columnas relevantes para el análisis, asegurando la coherencia y calidad de los datos. Además, se agregaron datos y campos calculados de forma dinámica utilizando las fórmulas y funcionalidades internas de Locker Studio. Posteriormente, se diseñó un panel intuitivo y fácil de usar, utilizando gráficos y tablas que representan de manera clara y efectiva las métricas clave de ambas iniciativas. Se incorporaron filtros interactivos para permitir la exploración de datos según diferentes variables, como edad, género, tipo de cáncer, entre otras.

Finalmente, se utilizaron gráficos de barras, líneas, circulares y tablas para representar visualmente los datos y facilitar su interpretación. Además, se personalizó el diseño del dashboard para alinearlos con la identidad visual de ProSupervivientes.

RESULTADOS FINALES



Resultados esperados:

- **Centralización de la información:** Se desarrollará un espacio digital donde la ONG ProSupervivientes pueda almacenar toda la información relevante relacionada con sus actividades y proyectos de una forma segura y centralizada.
- **Accesibilidad mejorada:** Los usuarios podrán acceder fácilmente a todos los datos relevantes en un único lugar, eliminando la necesidad de buscar en múltiples fuentes. Esto agilizará el análisis y facilitará la toma de decisiones basadas en información completa y actualizada.
- **Incremento en la transparencia y rendición de cuentas:** El acceso transparente a los datos, a través de la herramienta digital a desarrollar, promoverá una cultura de transparencia, ética y rendición de cuentas dentro de la ONG ProSupervivientes. Esto incluye una mayor visibilidad de los resultados de las actividades, una mejor comunicación con los stakeholders y una mayor confianza por parte de los donantes y la comunidad en general.
- **Fortalecimiento de la colaboración y coordinación:** El desarrollo de la herramienta digital facilitará la colaboración y coordinación de las diversas actividades y proyectos que realiza la ONG ProSupervivientes, lo que llevará a una mayor sinergia y eficacia en sus esfuerzos colectivos en materia de derechos humanos.

RESULTADOS FINALES



Resultados obtenidos:

- Centralización de la información: Se creó un tablero digital interactivo donde la ONG ProSupervivientes puede almacenar toda la información relevante relacionada con dos iniciativas, La Escuela de Supervivientes y la Unidad de Apoyo al Superviviente, de una forma segura y centralizada.

- Accesibilidad mejorada: Los usuarios pueden acceder fácilmente a todos los datos relevantes en un único lugar, eliminando la necesidad de buscar en múltiples fuentes. Esto agiliza el análisis y facilita la toma de decisiones basadas en información completa y actualizada.

- Incremento en la transparencia y rendición de cuentas: El acceso transparente a los datos, a través de la herramienta digital desarrollada, promueve una cultura de transparencia, ética y rendición de cuentas dentro de la ONG ProSupervivientes. Esto incluye una mayor visibilidad de los resultados de las actividades, una mejor comunicación con los stakeholders y una mayor confianza por parte de los donantes y la comunidad en general.

Nuestro alcance no abarcó más allá de brindar una herramienta que promueve la transparencia en los procesos de rendición de cuentas, permitiendo fortalecer la cultura ética en la que la ONG ProSupervivientes ya estaba trabajando con el orden y la minuciosidad en su gestión de datos.

Mientras la ONG ProSupervivientes implementé continuamente el flujo de recopilación, transferencia, almacenamiento, transformación, visualización y análisis de datos desarrollado (ver Anexo I, p. 4) podrán establecer una mejor comunicación con sus respectivos stakeholders y generar una mayor confianza por parte de los donantes, la comunidad en general y otras partes interesadas.

- Fortalecimiento de la colaboración y coordinación: El desarrollo de la herramienta digital facilita la colaboración y coordinación de las diversas actividades de las dos iniciativas con las cuales se trabajó la creación de esta solución digital, lo cual lleva a tener una mejor sinergia y eficacia en los esfuerzos colectivos en materia de educación, investigación e incidencia pública como ejes centrales del trabajo de la ONG ProSupervivientes.

Anexo I: Flujo de recopilación, transferencia, almacenamiento, transformación, visualización y análisis de datos

Para la ONG ProSupervivientes, esta es una propuesta de flujo de datos que abarca la recopilación, transformación, análisis y visualización de la información de sus dos programas principales: la Escuela de Supervivientes y la Unidad de Apoyo al Superviviente (UAS). Este flujo de datos permitirá a la organización obtener insights valiosos para mejorar sus servicios, tomar decisiones basadas en datos y medir el impacto de sus iniciativas de forma simple.

Este flujo integra herramientas previamente utilizadas por el equipo de ProSupervivientes, para el desarrollo efectivo de las siguientes actividades:

1. Recopilación de datos:

- **Google Forms:** Continuar utilizando Google Forms para recopilar datos estructurados de los participantes en la Escuela de Supervivientes y la UAS. O Se tendrían formularios específicos por cada iniciativa:
 - Escuela de Supervivientes: Formularios para inscripción, seguimiento, encuestas de satisfacción y cualquier otro formulario relevante.
 - Unidad de Apoyo al Superviviente: Formularios para solicitudes de participación, encuestas de satisfacción y seguimiento de los grupos de apoyo.
- Asegurarse de que ambos formularios estén diseñados de manera clara y concisa para facilitar la participación y minimizar los errores en la entrada de datos.
- Se empleará la validación de datos para minimizar errores y garantizar la calidad de los datos recopilados.
- **Consideraciones:**
 - Utilizar preguntas claras y concisas.
 - Utilizar tipos de preguntas adecuadas a la respuesta esperada (opción múltiple, escala, texto abierto).
 - Incluir validación de datos para minimizar error

2. Transferencia de datos:

- **Google Apps Script:** uso de esta herramienta para automatizar la transferencia de datos desde Google Forms a Google Sheets. Esto eliminará la necesidad de copiar y pegar datos manualmente, reduciendo el riesgo de errores y ahorrando tiempo.
 - Se desarrollará un script de Apps Script que se ejecute automáticamente cada vez que se envíe un formulario de Google Forms. El script copiará las nuevas respuestas al formulario y las pegará en la hoja de cálculo correspondiente en Google Sheets.

3. Almacenamiento de datos:

- **Google Sheets:** Se utilizarán dos Google Sheets para cada una de las iniciativas llevadas por ProSupervivientes, y así almacenar los datos obtenidos de los formularios, estos estarán categorizados y tendrán todas las hojas necesarias con base en las necesidades presentes en cada una de las iniciativas.

4. Transformación de datos:

- **Google Sheets:** Aprovechar las funciones de Google Sheets para realizar transformaciones básicas de datos, como limpieza, cálculo de nuevas variables (edad, por ejemplo, entre otros) y combinación de datos de diferentes hojas o formularios.
 - Limpieza de datos: Se utilizarán funciones de Google Sheets que permitan limpiar y estandarizar los datos.
 - Cálculo de variables: Crea nuevas columnas con fórmulas para calcular variables derivadas.
 - Combinación de datos: Utiliza fórmulas para combinar datos de diferentes hojas o formularios en caso de ser necesario.
- **Scripts de Apps Script (opcional):** Si se requieren transformaciones más complejas, se pueden desarrollar scripts de Apps Script para automatizar tareas específicas dentro de Google Sheets. Estos scripts estarían programados para que se ejecuten automáticamente en intervalos regulares (diariamente, semanalmente, etc.).

- **Scripts de Apps Script (opcional):** Si se requieren transformaciones más complejas, se pueden desarrollar scripts de Apps Script para automatizar tareas específicas dentro de Google Sheets. Estos scripts estarían programados para que se ejecuten automáticamente en intervalos regulares (diariamente, semanalmente, etc.).

5. . Visualización y análisis de datos:

- **Looker Studio:** Se conectará Looker Studio directamente a la hoja de cálculo de Google Sheets que contiene los datos transformados. Esto permitirá visualizar los datos en tiempo real y crear paneles de control interactivos sin necesidad de una base de datos externa.

Beneficios de este flujo de datos adaptado:

- **Simplicidad:** Al aprovechar las herramientas existentes (Google Forms, Sheets y Looker Studio), se reduce la complejidad del flujo de datos y se facilita su implementación y mantenimiento.
- **Integración:** La integración nativa entre Google Sheets y Looker Studio permite una visualización de datos en tiempo real sin necesidad de herramientas adicionales.
- **Costo-efectividad:** Esta solución puede ser más económica que implementar una base de datos externa y herramientas de *extract, transform, and load* (ETL).
- **Reducción de errores:** Elimina la necesidad de copiar y pegar datos manualmente, lo que reduce el riesgo de errores humanos.
- **Ahorro de tiempo:** Automatiza tareas repetitivas y libera tiempo del personal para que se concentre en tareas más estratégicas.
- **Actualización en tiempo real:** Los paneles de control en Looker Studio se actualizan automáticamente con los datos más recientes, lo que permite tomar decisiones basadas en información actualizada.
- **Mayor eficiencia:** Optimiza el flujo de datos y mejora la eficiencia general del proceso de análisis.

Mantenimiento y actualización:

- **Documentación:** Se mantendrá una documentación detallada de todo el proceso, incluyendo:
 - Estructura de los formularios de Google Forms.
 - Hojas de cálculo utilizadas y su propósito.
 - Fórmulas y scripts utilizados para la transformación de datos.
 - Configuración de los paneles de control en Looker Studio.
- **Pruebas regulares:** Realizar pruebas periódicas para verificar que el flujo de datos funciona correctamente y que los paneles de control se actualizan con los datos más recientes.
- **Actualización de formularios y paneles:**
 - Revisar y actualizar los formularios de Google Forms según sea necesario para recopilar nuevos datos o mejorar la calidad de los datos existentes.
 - Modificar los paneles de control en Looker Studio para reflejar los cambios en los datos o las necesidades de análisis.

Consideraciones:

- **Monitoreo:** Se brindará un monitoreo regular al flujo de datos automatizado para asegurarse de que funciona correctamente y detectar así posibles problemas.

Al automatizar el flujo de datos, ProSupervivientes no sólo podrá establecer un sistema eficiente y fácil de mantener para aprovechar al máximo sus datos y tomar decisiones informadas para mejorar sus programas; también obtendrán *insights* valiosos de manera más rápida y eficiente, lo que les permitirá potenciar aún más el impacto de sus iniciativas.

Para efectos de entregar un Producto Mínimo Viable (PMV), siguiendo el objetivo general planteado previamente, y por no contar con suficiente tiempo, esta propuesta no ha sido testeada e implementada aún. No obstante, el grupo de trabajo se mantiene a la disposición de la ONG ProSupervivientes para continuar con este proyecto interno.



equilibrium
CenDE